

PARAMETİK DAĞILIM GÖSTEREN HİPOTEZ TESTLER

Tablo 1. Katılımcıların Cinsiyetlerine Göre Duygusal Zekâ ve Duygusal Emek Ölçeklerinin Alt Boyut Puanlarının Karşılaştırılmasına Yönelik Bağımsız Örneklem t Testi

	Cinsiyet	N	Ort.	ss	t	p
Duygusal Zekâ						
Duygusal Değerlendirme	Kadın	56	4,2500	,59374	,318	,751
	Erkek	26	4,2051	,59686		
Empatik Duyarlılık	Kadın	56	4,2262	,66396	-,513	,609
	Erkek	26	4,3077	,67937		
Pozitif Duygusal Yönetim	Kadın	56	4,1726	,77327	1,461	,148
	Erkek	26	3,8974	,83676		
Duyguların Olumlu Kullanımı	Kadın	56	4,3095	,62234	-2,052	,043*
	Erkek	26	4,5897	,45517		
Duygusal Emek Ölçeği						
Yüzeysel Davranış	Kadın	56	2,9821	,98251	-1,618	,110
	Erkek	26	3,3590	,97945		
Duyguların Bastırılması	Kadın	56	3,0223	,84245	-2,138	,036*
	Erkek	26	3,4904	1,07815		
Derin Davranış	Kadın	56	3,9821	,73833	-1,701	,093
	Erkek	26	4,2885	,80216		

***p<.05**

Tablo 1 incelendiğinde duygusal zekâ ölçeği alt boyutu olan duyguların olumlu kullanımı ($t=-2,052$; $p<.05$) ve duygusal emek ölçeği alt boyutu olan duyguların bastırılması ($t=-2,138$; $p<.05$) puanlarında cinsiyete göre anlamlı farklılık vardır. Buna göre cinsiyeti erkek olan katılımcıların duyguların olumlu kullanımı (Sırasıyla; $\bar{x}=4,59$, $\bar{x}=3,49$) ve duyguların bastırılması (Sırasıyla; $\bar{x}=4,31$, $\bar{x}=3,98$) puanları kadınlara göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların duygusal zeka ölçeği alt boyutu olan duygusal değerlendirme, empatik duyarlılık ve pozitif duygusal yönetim ile duygusal emek ölçeği alt boyutu olan yüzeysel davranış ve derin davranış puanlarında cinsiyete göre anlamlı farklılık yoktur ($p>.05$).

Tablo 2. Katılımcıların Medeni Durumlarına Göre Tükenmişlik Ölçeği ile Örgüt Kültürü Ölçeğinin Alt Boyut Puanlarının Karşılaştırılmasına Yönelik Bağımsız Örneklem t Testi

	Gruplar	N	$\bar{x} \pm SS$	t	p
Tükenmişlik Ölçeği	Evli	55	5,89±1,92	1,029	,306
	Bekar	47	5,53±1,55		
Duygusal Tükenme	Evli	55	1,95±,686	1,347	,181
	Bekar	47	1,77±,645		
Duyarsızlaşma	Evli	55	1,89±,807	,599	,550
	Bekar	47	1,80±,698		
Örgüt Kültürü Ölçeği	Evli	55	2,04±,612	,832	,407
	Bekar	47	1,95±,463		
Yenilikçi Takım Kültürü	Evli	55	13,41±1,615	-1,934	,056
	Bekar	47	14,80±1,752		
Rekabetçi Kültür	Evli	55	4,41±1,512	-2,535	,013*
	Bekar	47	4,73±1,235		

*p<,05

Tablo 2 incelendiğinde örgüt kültürü ölçeği alt boyutu olan rekabetçi kültür ($t=-2,535$; $p<,05$) puanlarında medeni duruma göre anlamlı farklılık vardır. Buna göre medeni durumu bekar ($\bar{x}=4,73$) olan katılımcıların rekabetçi kültür puanları evlilere ($\bar{x}=4,41$) göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların tükenmiş ölçeği ve alt boyutları ile örgüt kültürü ölçeği alt boyutu olan yenilikçi takım kültürü puanlarında medeni durumlarına göre anlamlı farklılık yoktur ($p>,05$).

Tablo 3. Katılımcıların Eğitim Durumlarına Göre Kişilik Bozukluğu Ölçeği Alt Boyut Puanlarının Karşılaştırılmasına Yönelik ANOVA Analizi

	Grup	N	Ort.	ss	F	p	Fark
Antisosyal KB	İlkokul ¹	345	12,8069	6,18948	5,760	,003*	1>3
	Lise ²	419	11,8141	6,06762			
	Üniversite ³	549	10,6040	5,93403			
Narsisim KB	İlkokul ¹	345	11,3217	5,63265	3,464	,082	
	Lise ²	419	11,4046	5,73459			
	Üniversite ³	549	10,4925	5,52802			
Histrionik KB	İlkokul ¹	345	7,3310	5,79638	1,009	,365	
	Lise ²	419	9,1301	6,17423			
	Üniversite ³	549	9,0412	5,84921			
Şizoid KB	İlkokul ¹	345	15,1793	5,62444	3,484	,151	
	Lise ²	419	15,0446	5,33765			
	Üniversite ³	549	14,2558	5,31535			
Paranoid KB	İlkokul ¹	345	14,2138	6,47880	8,204	,000*	1,2>3
	Lise ²	419	13,8178	6,19583			
	Üniversite ³	549	11,4527	6,33395			
Sınırdaki Kişilik Bozukluğu	İlkokul ¹	345	11,5517	5,51127	6,172	,002*	1,2>3
	Lise ²	419	11,5836	5,76640			
	Üniversite ³	549	9,4216	5,43961			

***p<,05**

Tablo 3 incelendiğinde kişilik bozukluğu ölçeği alt boyutu olan antisosyal KB (F=5,760; p<.05), paranoid KB (F=8,204; p<.05) ve sınırdaki kişilik bozukluğu (F=6,172; p<.05) puanlarında eğitim düzeylerine göre anlamlı farklılık vardır. Anlamlı farklılık düzeyini ölçek amacıyla yapılan Tukey çoklu karşılaştırma testine göre eğitim düzeyi ilkokul (sırasıyla; $\bar{x}$ =14,21, $\bar{x}$ =11,55) ve lise (sırasıyla; $\bar{x}$ =4,73, $\bar{x}$ =4,73) olan katılımcıların paranoid KB ve sınırdaki kişilik bozukluğu puanları eğitim düzeyi üniversite (sırasıyla; $\bar{x}$ =11,45, $\bar{x}$ =9,42) olan katılımcılara göre daha yüksek olduğu görülmektedir. İlkokul mezunu ($\bar{x}$ =12,81) olan katılımcıların antisosyal KB puanları üniversite ($\bar{x}$ =10,60) düzeyinde olan katılımcılara göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların narsisim KB, histrionik KB ve şizoid KB puanlarında eğitim düzeylerine göre anlamlı farklılık yoktur (p>.05).

Tablo 6. Katılımcıların Çalıştıkları Süreye Göre Duygusal Emek Ölçeği ve Alt Boyut Puanlarının Karşılaştırılmasına Yönelik Bağımsız ANOVA Analizi

	Grup	N	$\bar{x} \pm SS$	F	p	Fark
Duygusal Emek Ölçeği	1 yıl ve altı ¹	10	3,52±,75	1,129	,343	-
	2-4 yıl ²	13	3,51±,62			
	5-8 yıl ³	18	3,17±,79			
	9 yıl ve üstü ⁴	41	3,45±,71			
Yüzeysel Davranış	1 yıl ve altı ¹	10	3,62±1,00	2,787	,046*	1>4
	2-4 yıl ²	13	3,50±,98			
	5-8 yıl ³	18	2,71±,95			
	9 yıl ve üstü ⁴	41	3,02±,97			
Duyguların Bastırılması	1 yıl ve altı ¹	10	3,15±,89	,303	,823	-
	2-4 yıl ²	13	3,19±1,01			
	5-8 yıl ³	18	3,34±,96			
	9 yıl ve üstü ⁴	41	3,09±,67			
Derin Davranış	1 yıl ve altı ¹	10	4,00±,75	,476	,700	-
	2-4 yıl ²	13	4,23±,77			
	5-8 yıl ³	18	4,19±,81			
	9 yıl ve üstü ⁴	41	4,00±,77			

* $p < ,05$

Tablo 3 incelendiğinde duygusal emek ölçeği alt boyutu olan yüzeysel davranış puanlarında çalıştıkları süreye göre anlamlı farklılık vardır ($F=2,787$; $p<.05$). Anlamlı farklılık düzeyini ölçek amacıyla yapılan Tukey çoklu karşılaştırma testine göre çalıştıkları süre 1 yıl ve altı ($\bar{x}=3,62$) olan katılımcıların yüzeysel davranış puanları 9 yıl ve üstü ($\bar{x}=3,02$) olan katılımcılara göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların duygusal emek ölçeği, duyguların bastırılması ve derin davranış puanlarında çalıştıkları süreye göre anlamlı farklılık yoktur ($p>.05$).

Tablo 7. Deney Grubu Öğrencilerin Öntest-Sontest Eşleştirilmiş Gruplar t-Testi Sonuçları

Boyut	Ölçüm	N	$\bar{x}$	S	sd	t	p
Deney Grubu Başarı Testi	Öntest	150	65,23	10,15	149	-15,62	0,06*
	Sontest	150	75,14	8,74			

* $p < ,05$

Tablo 7’de eğitim programının öğrencilerin başarıları üzerinde istatistiksel olarak anlamlı bir etkisi bulunmuştur ($t = -15.62$, $p < 0,05$). Son test puanlarının ön test puanlarına göre anlamlı bir şekilde daha yüksek olduğunu göstermektedir. Bu bulgu, eğitim programının öğrencilerin test başarılarını önemli ölçüde artırdığını ortaya koymaktadır.

Tablodan, ön test puanlarının $\bar{x} = 65,23$ ve son test puanlarının $\bar{x} = 75,14$ olarak hesaplanmıştır. Bu, eğitim programı sonrasında öğrencilerin ortalama 9.91 puanlık bir artış gösterdiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, standart sapma değerlerine bakıldığında, ön test için 10.15 ve son test için 8.74 bulunmuştur. Bu, son test puanlarının daha dar bir dağılıma sahip olduğunu, yani öğrencilerin son testte daha yakın sonuçlar elde ettiklerini göstermektedir.

P değerinin 0.05’ten küçük olması, son testin ön testten anlamlı bir şekilde farklı olduğunu göstermektedir. Bu bulgular, eğitim programının etkili olduğunu ve öğrencilerin genel başarılarında belirgin bir artış sağladığını desteklemektedir.